

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 深圳市医疗保障局

网站名称	深圳市医疗保障局		
首页网址	https://hsa.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市医疗保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000091		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19043933 号 - 1	公安机关备案号	粤公网安备 44030402003 150 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	5263220		
网站总访问量 (单位: 次)	6616421		
信息发布 (单位: 条)	总数	1651	
	概况类信息更新量	1036	
	政务动态信息更新量	167	
	信息公开目录信息更新量	448	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	8	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	20
		解读材料数量 (单位: 条)	8
		解读产品数量 (单位: 个)	12
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	5
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	3	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	17190365		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	35		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	35		
	办件量 (单位: 件)	总数	37758445	
自然人办件量		32277287		
法人办件量		5481158		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3860	
		办结留言数量 (单位: 条)	3860	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.47	
		公开答复数量 (单位: 条)	2754	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	6	
		收到意见数量 (单位: 条)	77	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	6	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	21	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	21	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		7		
问题整改数量 (单位: 个)		7		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	深圳医保
		信息发布量 (单位: 条)	228
		订阅数	6042668
其 他	名称: 深圳医保视频号 信息发布量: 57 订阅数: 63760		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 根据政务服务平台及网站咨询内容建立留言数据库, 通过大模型技术优化“智慧助手”。</u>		

备注: 广东省建立了独立的网上政务服务平台(广东政务服务网), 本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。