

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位：深圳市医疗保障局

网站名称	深圳市医疗保障局		
首页网址	<a href="http://hsa.sz.gov.cn/">http://hsa.sz.gov.cn/</a>		
主办单位	深圳市医疗保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000091		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19043933 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44030402003150 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	5184610		
网站总访问量 (单位: 次)	6511487		
信息发布 (单位: 条)	总数	1354	
	概括类信息更新量	909	
	政务动态信息更新量	445	
	信息公开目录信息更新量	394	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	14	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	21
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	16

		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	2	
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位: 次)		3	
办事服务	是否发布服务事项目录		是	
	注册用户数(单位: 个)		17382678	
	政务服务事项数量(单位: 项)		40	
	可全程在线办理政务服务事项数量(单位: 项)		40	
	办件量(单位: 件)	总数		37758445
		自然人办件量		32277287
法人办件量			5481158	
互动交流	是否使用统一平台		是	
	留言办理	收到留言数量(单位: 条)		9849
		办结留言数量(单位: 条)		9849
		平均办理时间(单位: 天)		3.06
		公开答复数量(单位: 条)		7028
	征集调查	征集调查期数(单位: 期)		10
		收到意见数量(单位: 条)		34
		公布调查结果期数(单位: 期)		10

	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3
		网民留言数量 (单位: 条)	33
		答复网民提问数量 (单位: 条)	33
	是否提供智能问答	是	
资源中心 安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9次(季度4次+等保1次+粤盾1次+深蓝1次+护网1次+演练1次)	
	发现问题数量 (单位: 个)	12	
	问题整改数量 (单位: 个)	12	
	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量 (单位: 个)	0
	微信	名称	深圳医保
		信息发布量 (单位: 条)	227
		关注量 (单位: 个)	4287652

	其他	微信视频号：深圳医保
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 1. 根据政务服务平台及网站咨询内容建立留言数据库，搭建“智慧助手”；优化“便民地图”查询服务。2. 构建“大数据应用与分析”平台，以科学决策为支撑，结合市民需求有针对性地开展相关工作。3. 为满足老年人及特殊群体获取医保咨询需求，我局官网政务公开文章提供语音阅读服务。	

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。