

# 政府网站工作年度报表

填报单位：深圳市医疗保障局

网站名称	深圳市医疗保障局		
首页网址	<a href="http://hsa.sz.gov.cn/">http://hsa.sz.gov.cn/</a>		
主办单位	深圳市医疗保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000091		
ICP备案号	粤ICP备19043933号-1	公安机关备案号	粤公网安备44030402003150号
独立用户访问总量（单位：个）	2138562		
网站总访问量（单位：次）	3051474		
信息发布（单位：条）	总数	1448	
	概括类信息更新量	1029	
	政务动态信息更新量	50	
	信息公开目录信息更新量	369	
专栏专题（单位：个）	维护数量	12	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数（单位：条）	22
		解读材料数量（单位：条）	3
		解读产品数量（单位：个）	19

		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0	
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位:次)		0	
办事服务	是否发布服务事项目录		是	
	注册用户数(单位:个)		16596156	
	政务服务事项数量 (单位:项)		39	
	可全程在线办理政务服务事项数量(单位:项)		39	
	办件量(单位:件)	总数		40218766
		自然人办件量		24030952
法人办件量			16187814	
互动交流	是否使用统一平台		是	
	留言办理	收到留言数量 (单位:条)		2827
		办结留言数量 (单位:条)		2827
		平均办理时间 (单位:天)		2.23
		公开答复数量 (单位:条)		478
	征集调查	征集调查期数 (单位:期)		7
		收到意见数量 (单位:条)		214
		公布调查结果期数		7

		(单位:期)	
	在线访谈	访谈期数 (单位:期)	4
		网民留言数量 (单位:条)	36
		答复网民提问数量 (单位:条)	36
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位:次)	9 (季度扫描+应急演练+等保测评+五一重保检查+十一重保检查+粤盾攻防演练)	
	发现问题数量 (单位:个)	4	
	问题整改数量 (单位:个)	4	
	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微博	名称	无
		信息发布时间 (单位:条)	0
		关注量 (单位:个)	0
	微信	名称	深圳医保
		信息发布时间 (单位:条)	228

		关注量 (单位:个)	713722
	其他	无	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 深圳市医疗保障局网站工作以“听民声、察民情、解民忧、惠民生”为宗旨，推动政府部门数字化新型治理模式走实走深，以应用创新为突破，充分利用大数据技术，创新服务模式。根据网站智能化创新发展的最新要求，对门户网站用户的基本属性、历史访问、搜索关键词等行为数据进行分析，整合形成网站大数据分析页面。推出“智能推送”功能，根据用户历史访问行为，主动向用户个性化推送关注度高、时效性强的信息或服务，有效提升了智能化服务水平。基于大数据的智能化运用，对门户网站办事服务事项以及公开信息归纳总结，构建形成了网站知识图谱，便于用户查询网站各类资讯以及办事服务。提供语音阅读、字体放大缩小等无障碍浏览服务，满足老年人和残疾人等特殊用户群体的个性化需求。		

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。